Detalhamento dos casos de uso

Sumário

[1 Detalhmento 3](#_Toc67673857)

[1.1 Cadastrar cliente 3](#_Toc67673858)

[1.2 Manter Funcionário 3](#_Toc67673859)

[1.3 Manter Serviço/Produto 4](#_Toc67673860)

[1.4 solicitar serviço/produto 4](#_Toc67673861)

[1.5 Cria Histórico 4](#_Toc67673862)

[1.6 Manter Ordens de Serviço 5](#_Toc67673863)

[1.7 Acompanhar solicitações 5](#_Toc67673864)

# Detalhmento

Detalhamento dos casos de uso do projeto “ghostbusters”, os diagramas de caso de uso estão em “caso de uso.drawio”.

Em todos os casos de uso deve ser considerado que o id é de definido automaticamente pelo banco de dados.

## Cadastrar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Manter Usuário |
| Ator Principal | Cliente |
| Resumo | Caso de uso responsável por criar novos clientes. Um cliente pode criar sua própria conta.  As informações deste ator são mapeadas para a classe Pessoa do Diagrama na classe presente documento norteador |
| Pré-Condições | Nenhuma |
| Pós-Condições | Nenhuma |
| Restrições ou Validações | 1. Todos os dados da classe Pessoa devem ser preenchidos, com exceção dos descritos a seguir. “perfil” deve ser definido por padrão com “CLIENTE”, “funcao” este campo e opcional e “login” que deve ter a mesma informação do campo “email”. 2. O e-mail e o nome devem ser validados como únicos. |

## Manter Funcionário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Manter Estrutura Pesquisa |
| Ator Principal | Funcionário |
| Resumo | Caso de uso responsável manter as informações de funcionário.  As informações deste ator são mapeadas para a classe Pessoa do Diagrama na classe presente documento norteador. |
| Pré-Condições | Estar autenticado como funcionário |
| Pós-Condições | Nenhuma |
| Restrições ou Validações | 1. No cadastro todos os dados os da classe Pessoa devem ser preenchidos, com exceção dos descritos a seguir. “perfil” deve ser definido por padrão com “FUNCIONARIO”, “funcao” este campo e opcional e “login” que deve ter a mesma informação do campo “email”. 2. O e-mail e o nome devem ser validados como únicos. 3. A atualização da senha deve ser feita mediante a informação e validação da senha anterior. |

## Manter Serviço/Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Fazer Login |
| Ator Principal | Funcionário |
| Resumo | Caso de uso responsável manter as informações de Serviço/Produto.  As informações deste ator são mapeadas para a classe ServicoProduto do Diagrama na classe presente documento norteador. |
| Pré-Condições | Estar autenticado como funcionário |
| Pós-Condições | Nenhuma |
| Restrições ou Validações | 1. No cadastro todos os dados os da classe ServicoProduto devem ser preenchidos. 2. O nome deve ser validado como único. |

## solicitar serviço/produto

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Manter Usuário |
| Ator Principal | Cliente |
| Resumo | caso de uso responsável por registrar novas ordens de serviço. |
| Pré-Condições | Estar autenticado como cliente |
| Pós-Condições | Nenhuma |
| Restrições ou Validações | 1. É necessário fornecer no mínimo um Serviço/Produto na ordem de serviço. 2. O caso de uso Cria Histórico deve ser acionado. |
| Dados | Os dados necessários para este caso de uso são:   1. Uma descrição da ordem de serviço que é opcional. 2. Os Serviço/Produto e a quantidade de cada um deles. 3. Os outros dados devem ser inferidos automáticos. |

## Cria Histórico

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Manter formulário de pesquisa |
| Ator Principal |  |
| Resumo | Caso de uso responsável por armazenar o histórico das alterações da ordem de serviço.  Armazena a data da mudança do status e do funcionário na ordem de serviço. |
| Pré-Condições | Este caso de uso só e acionado por outros casos de uso. |
| Pós-Condições | Nenhuma |
| Restrições ou Validações |  |

## Manter Ordens de Serviço

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Manter perguntas |
| Ator Principal | Funcionário |
| Resumo | Caso de uso responsável por alterar o status e/ou funcionário de uma ordem de serviço. |
| Pré-Condições | Estar autenticado como funcionário |
| Pós-Condições | Nenhuma |
| Restrições ou Validações | 1. O caso de uso Cria Histórico deve ser acionado. |

## Acompanhar solicitações

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Manter perguntas |
| Ator Principal | Cliente |
| Resumo | Caso de uso responsável mostrar ao cliente os dados de uma de ordem de serviço sua, também o histórico desta ordem. |
| Pré-Condições | Estar autenticado como cliente |
| Pós-Condições | Nenhuma |
| Restrições ou Validações |  |